Bệnh viện Đa khoa
Lãnh Binh Thăng

KHOA ĐIỀU TRỊ DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU

QUY TRÌNH
KHÁM SỨC KHỎE LÁI XE TẠI
KHOA ĐIỀU TRỊ DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU

MÃ HÓA: QT-ĐTDVTYC-07
TCVN ISO 9001:2015

Biên soạn Trưởng khoa	Người kiểm tra Trưởng phòng Quản lý chất lượng	Phê duyệt Giám đốc
Trần Nhị Vinh	Khưu Thoại Hoa	Trần Chánh Xuân

Ngày ban hành	Lần ban hành	Ngày hiệu lực
20/4/2023	01	20/4/2023
28/3/2025	02	28/3/2025
12/12/2025	03	12/12/2025
06/05/2026	04	06/05/2026

BỆNH VIỆN ĐA KHOA
LÃNH BINH THĂNG
KHOA ĐIỀU TRỊ DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU

LƯU ĐỒ KHÁM SỨC KHỎE LÁI XE TẠI KHOA ĐTDVTYC

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ tài liệu liên quan
Điều dưỡng viên	Tiếp nhận, hướng dẫn khách hàng	- Tiếp nhận yêu cầu, phát hồ sơ KSK lái xe. - Nhập thông tin vào Hsoft.
- Điều dưỡng viên - Nhân viên thu ngân - Nhân viên đóng dấu Phòng HCQT	Hướng dẫn khách hàng đóng tiền tại quầy thu phí	- Đối chiếu ảnh, đóng dấu giáp lai vào ảnh. - Khách hàng đóng tiền tại quầy thu phí.
- Bác sĩ phòng khám - Điều dưỡng - Kỹ thuật viên	Khám và thực hiện cận lâm sàng	- Khám, ghi thông tin vào hồ sơ KSK. - Giải đáp thắc mắc khi có yêu cầu. - Thực hiện CLS.
- BS trưởng khoa - Điều dưỡng trưởng	Giải quyết sự cố (nếu có)	- Giải quyết sự cố phát sinh và báo cáo sự cố theo đúng quy trình.
Điều dưỡng viên	Khách hàng nhận lại giấy KSK	- Trình ký giấy KSK, đóng dấu bệnh viện. - Scan và lưu bản giấy KSK. - Trả hồ sơ cho khách hàng. - Liên thông kết quả KSK lái xe lên cổng BHXH th Đề án 06 của Chính phủ.
- Điều dưỡng trưởng - Điều dưỡng viên	Thống kê, tổng hợp và báo cáo số liệu	- Báo cáo định kỳ hàng tháng cho phòng chức năng.